

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Abo-Verträge (Abo-AGBs Kitzbüheler Anzeiger) der Kitzbüheler Anzeiger GmbH (im Folgenden kurz: „Verlag“)

1. Vertragsgegenstand / Abopreis / Zahlungsverzug:

- 1.1. Der Abovertrag kommt auf Grund eines vom Verlag angenommenen Angebotes des Kunden, den *Kitzbüheler Anzeiger* des Verlages zum jeweils zum Zeitpunkt der Angebotslegung gültigen Abopreis zu beziehen, zustande.
- 1.2. Der Verlag schuldet dem Kunden für die Dauer des Abovertrages die Zustellung der vom Abovertrag umfassten Druckwerke innerhalb von Österreich. Der Verlag schuldet hingegen - es sei denn, die Zustellung ins Ausland wird ausdrücklich im Einzelfall vereinbart, - keine Zustellung der vom Abovertrag umfassten Druckwerke außerhalb von Österreich, wenngleich sich der Verlag - unverbindlich - bemühen wird, eine derartige Zustellung zu bewerkstelligen.
- 1.3. Bestellformulare und sonstige Aussendungen vom Verlag sind als Aufforderung zur Angebotslegung anzusehen. Die Annahme des Kundenangebotes durch den Verlag kann entweder durch eine schriftliche Annahmeerklärung oder durch faktischen Beginn der Zustellung der Zeitung an den Kunden erfolgen. Wird das Angebot des Kunden auf elektronischem Weg (z.B. Internet) erteilt, so wird der Verlag den Zugang des Kundenangebotes unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme des Angebotes durch den Verlag dar, kann aber mit der Annahmeerklärung durch den Verlag verbunden werden.
- 1.4. Dem Verlag steht es frei, Abo-Angebote des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 1.5. Die Inanspruchnahme von Abo-Aktionen (vergünstigte Abos in Relation zum Normalpreis-Abo bzw. Abos verbunden mit Sachleistungen) ist nur möglich, wenn der Kunde und in seinem Haushalt lebende Personen in den letzten sechs Monaten vor der Angebotslegung kein Abo der Zeitung bezogen haben.
- 1.6. Das Aboentgelt ist generell im Voraus fällig. Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.
- 1.7. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5% p.A. zuzüglich Mahnspesen (2. Mahnung € 5,-; 3. Mahnung € 17,-) zu bezahlen. Der Verlag ist überdies berechtigt, bei Zahlungsverzug des Kunden nach Maßgabe von § 918 ABGB unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten.
- 1.8. Auf den Abopreis laut Preisliste für einen bestimmten Zeitraum gewährte Rabatte entfallen nach Ablauf der Zeit, für die sie vereinbart wurden.
- 1.9. Fremdbeilagen können aus technischen Gründen in Einzelstücken nicht entfernt werden, worauf klarstellend hingewiesen wird.

2. Laufzeit des Abovertrages / Mindestbezugsdauer:

- 2.1. Der Abovertrag wird mangels anderer Vereinbarung auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsteilen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Letzten eines Monats schriftlich gekündigt werden.
- 2.2. Ein von vornherein befristeter Abovertrag kann nicht ordentlich gekündigt werden und endet automatisch nach Ablauf der vereinbarten Bezugsdauer.
- 2.3. Unabhängig davon besteht für beide Vertragsteile das Recht zur außerordentlichen sofortigen Vertragsauflösung aus wichtigem Grund.
- 2.4. Wurde eine Mindestbezugsdauer vereinbart, wird die Kündigung abweichend von Punkt 2.1. frühestens zu einem Termin nach Ablauf der Mindestbezugsdauer wirksam.
- 2.5. Wurde eine Mindestbezugsdauer vereinbart, beginnt diese mit der ersten Lieferung durch den Verlag zu laufen; im Falle von Lieferunterbrechungen verlängert sich die Mindestbezugsdauer entsprechend um die Dauer der Lieferunterbrechung. Für die Dauer einer Lieferunterbrechung wird das auf die vertragswidrig nicht gelieferten Ausgaben der Zeitung entfallende Aboentgelt gutgeschrieben und auf die Verlängerung des Abos gebucht.

3. Änderung des Vertrages / Entgeltanpassung / Kommunikation:

- 3.1. Der Verlag ist ab zwei Monaten nach Vertragsabschluss berechtigt, die vereinbarten Entgelte (insgesamt max 10% p.a.) und sonstigen Bedingungen des Abovertrages wie folgt zu ändern:
Der Kunde wird vor Inkrafttreten einer Änderung, die für den Kunden nicht ausschließlich begünstigend ist, über den Inhalt der Änderung informiert.
Die Zustimmung zur Änderung durch den Kunden gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Information über die Änderung dieser schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Der Widerspruch ist an den Verlag zu richten.
Der Kunde wird auf die Bedeutung seines Verhaltens bei der Benachrichtigung über die Änderung gesondert hingewiesen.
- 3.2. Hat der Kunde dem Verlag seine E-Mail-Adresse bekanntgegeben, kann die Verständigung über die beabsichtigte Vertragsänderung auch per E-Mail an den bekanntgegebenen E-Mail-Account erfolgen. Bei Abbuchungsaufträgen kann die Verständigung auch über die Abbuchungsinformation auf dem Bankbeleg des Kunden erfolgen.
- 3.3. Der Kunde ist unabhängig von den Regelungen gemäß Punkt 3.1. und 3.2. bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der ihn nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen berechtigt, den Abo-Vertrag zum Stichtag der Wirksamkeit der Änderung zu kündigen.

4. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht:

- 4.1. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, so hat er das Recht, einen im Fernabsatz (z.B. per Post, Fax, Internet oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen des Verlages abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- 4.2. Die Widerrufsfrist beim Abo-Vertrag (Print) beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware (= erste Zeitungslieferung auf Grund des Abovertrages) in Besitz genommen hat. Die Widerrufsfrist beim Digital-Abo-Vertrag beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 4.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Kitzbüheler Anzeiger GmbH (Anschrift: Achenweg 22/B0.2, 6370 Kitzbühel, info@kitzanzeiger.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief,

Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das ihm vom Verlag zur Verfügung gestellte Widerrufsformular verwenden, welches unter +43 (0) 5356 6976, telefonisch angefordert werden kann bzw. unter www.kitzanzeiger.at/ABO_AGB zum Download zur Verfügung steht, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist nachweislich abgesendet wird.

4.4.Folgen des Widerrufs:

Zeitungs-Abo: Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Verlag dem Kunden alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verlag angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Verlag eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verlag verzichtet auf die Rücksendung bereits gelieferter Zeitungen durch den Kunden. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nicht aufkommen.

Digital-Abo: Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Verlag dem Kunden alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verlag angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Verlag eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde dem Verlag einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde den Verlag von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

5. Einzugsermächtigung für Lastschriften:

- 5.1.** Bei Zahlung mittels Einzugsermächtigung ermächtigt der Kunde den Verlag bis auf Widerruf das Aboentgelt vom angegebenen Konto im angegebenen Zahlungsrhythmus abzubuchen.
- 5.2.** Damit ist seine kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn das Konto des Kunden die erforderliche Deckung nicht aufweist. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 8 Wochen ab Abbuchungsdatum ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei seiner Bank zu veranlassen.

6. Sonderbestimmungen für das Digital-Abo:

- 6.1.** Hat der Kunde ein Digital-Abo bestellt, kann er die digitale Version des Kitzbüheler Anzeigers ausschließlich zum privaten Gebrauch zum Nutzungsentgelt laut Preisliste über den Internetauftritt www.kitzanzeiger.at sowie über Apps konsumieren.
- 6.2.** Der Nutzungsvertrag kann, wenn nur ein Digital-Abo besteht, ab Freischaltung mit vierwöchiger Kündigungsfrist zum Monatsletzten gekündigt werden.
- 6.3.** Der Verlag ist bemüht, den Zugang zur Digitalausgabe des Kitzbüheler Anzeigers 24 Stunden täglich und an 7 Tagen pro Woche zur Verfügung zu stellen. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen fremder Provider, fremder Netzbetreiber, bei Störungen der eigenen Provider oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten sowie bei anderen mit dem Internetbetrieb einhergehenden Störungen kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen des Zugangs zur Digitalausgabe des Kitzbüheler Anzeigers kommen. Ein ununterbrochener Zugang zur Digitalausgabe des Kitzbüheler Anzeigers und eine ständige Verfügbarkeit der Online-Verbindung und Erreichbarkeit der Server kann daher seitens des Verlages nicht zugesagt werden und ist ein solcher auch nicht geschuldet. Der Verlag wird sich jedoch bemühen, so rasch wie technisch und wirtschaftlich möglich, Störungen und Unterbrechungen zu beheben. Der Verlag schuldet bei entgeltlichen einem Digital-Abo eine Verfügbarkeit der Server von 95% pro Vertragsjahr. Unterbrechungen und Störungen, die dieses Maß nicht überschreiten oder vom Verlag oder dessen Erfüllungsgehilfen nicht zumindest grob schuldhaft herbeigeführt worden sind, berechnen den Kunden weder zur Zahlungsminderung oder Zahlungseinstellung noch zum Vertragsrücktritt.
- 6.4.** Die Zugangsdaten für den Zugriff auf die Digitalausgabe des Kitzbüheler Anzeigers ist sorgfältig zu verwahren und ist eine Weiterleitung der Zugangsdaten an nicht im selben Haushalt lebenden Dritte ausdrücklich untersagt. Die Nutzung des Digital-Abos ist ausschließlich zum privaten Gebrauch gestattet und sind die Inhalte der Digitalausgabe des Kitzbüheler Anzeigers urheberrechtlich geschützt. Eine Verarbeitung, Vervielfältigung oder Verbreitung der Inhalte abseits des privaten Gebrauchs - in welcher Form auch immer - ist ausdrücklich untersagt. Der Verlag behält sich bei Urheberrechtsverletzungen und/oder bei Missbrauch der Zugangsdaten das Recht vor, den Digital-Abo-Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

7. Kontaktaufnahme zu Werbezwecken:

Der Verlag darf bis auf jederzeitigen Widerruf des Kunden, den Kunden über Aboaktionen, Abomöglichkeiten, Gewinnspiele und Marketingaktionen sowie über Angebote für Anzeigenschaltungen, Werbeaufträge und Werbekooperationen betreffend den Kitzbüheler Anzeiger (Print und Online) und andere Print- und Onlinepublikationen des Verlages zu Werbezwecken per Telefon, SMS und E-Mail kontaktieren.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

An die
Kitzbüheler Anzeiger GmbH

Achenweg 22/B0.2
6370 Kitzbühel

eMail: info@kitzanzeiger.at
FaxNr: + 43 (0) 5356 6976 22,
TelefonNr.: +43 (0) 5356 6976,

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*): _____

Bestellt am(*)/erhalten am(*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

(Wenn bekannt) E-Mail Adresse des Verbrauchers: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.